



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DO AMAZONAS
CAMPUS MANAUS DISTRITO INDUSTRIAL**



Curso: CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES Ano: 2021

OBJETIVOS

- Conhecer e aplicar os princípios históricos e a qualidade nos Sistemas de Telecomunicação a partir da ISO 9000 até TL a 9000 enquanto vertente da ISO 9001.
 - Utilizar princípios com base no Sistema da Qualidade TL 9000 e ISO série 9000 em suas novas versões, além das Políticas de Planejamento.
 - Elaborar e apresentar projeto aplicando os princípios das Normas para Gestão de Qualidade em seres humano, meio ambiente e sistemas de telecomunicações apreendidas no decorrer do período.
- Introduzir o(a) aluno(a) a problemática das questões ambientais, afim de apresentar as responsabilidades individuais e coletivas com respeito ao interação com o meio ambiente.

DISCIPLINA:	PERÍODO	C.H. Semanal:	C.H. Total:
GESTÃO DA QUALIDADE EM TELECOMUNICAÇÕES	4º	2 H	40 H

PRÉ-REQUISITO (S)
- Sem pré-requisitos. C. H. Teórica: 40 H

EMENTA:

1. Histórico das telecomunicações nacionais e internacionais; 2. Princípios para garantia da Gestão da Qualidade em Telecomunicações; 3. Medição e Certificação; Meio Ambiente

CONTEUDO PROGRAMÁTICO:

1. Histórico das telecomunicações nacionais e internacionais
 - 1.1 Histórico da Gestão da Qualidade;
 - 1.2 Histórico da série ISO 9000 e 14000;
 - 1.3 A série e a Norma ISO 9000 e 14000;
 - 1.4 Estrutura e implicações da série ISO 9001 e 14000;
 - 1.5 Lei Geral das Telecomunicações – Princípios Fundamentais;
 - 1.6 Histórico da TL 9000 e a série;
 - 1.7 Abordagem do LRQA para a TL 9000;
 - 1.8 Benefícios da TL 9000;
2. Princípios para garantia da Gestão da Qualidade em Telecomunicações
 - 2.1 Os processos por abordagem;
 - 2.2 Política da Qualidade, objetivos e planejamento;
 - 2.3 Requisitos das auditorias para certificação.
3. Medição e Certificação
 - 3.1 Campos eletromagnéticos: radiações não ionizantes;
 - 3.2 Considerações Gerais sobre Fatores de Segurança;
 - 3.3 Mecanismos de acoplamento entre campos e o corpo humano [ISO 14000 e OHSAS 18001];
 - 3.4 Efeitos diretos dos campos eletromagnéticos - Estudos epidemiológicos;
 - 3.5 Limites para exposição ocupacional e do público em geral;
 - 3.6 Efeitos Biológicos e Estudos Epidemiológicos;
 - 3.7 Análises de dados para melhoria da qualidade humana, ambiental e em Sistemas de telecomunicações;
4. Treinamento Educação e Qualidade Ambiental;
 - 4.1 A crise ambiental.

- 4.2 Poluição Ambiental
- 4.3 Energia e o Meio Ambiente
- 4.5 Desenvolvimento Sustentável
- 4.6 Economia e Meio Ambiente
- 4.7 Aspectos Legais e Institucionais
- 4.8 Avaliação de Impactos Ambientais
- 4.9 Gestão Ambiental

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. MENDONÇA, Mauro & Galvão, Célio. **Fazendo acontecer na Qualidade Total**. Editora QUALITYMARK.
2. BRAGA, B; et al. **Introdução à engenharia ambiental**. 2ª. edição. São Paulo: Pearson Prentice Hall. 2005.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. BRANCO, SAMUEL MURGEL E ROCHA; ARISTIDES ALMEIDA. **Elementos de Ciências do Ambiente**. São Paulo: GETESB, 1987.
2. ALLOW A Y, B.J.; A YRES, D.C. **Chemical Principles of Environmental Pollution**, 1st Edition -1993.
3. AB'SABER, A.N.; MÜLLER-PLANTENBERG, C. **Provisão de Impactos: O Estudo de Impacto Ambiental no Leste, Oeste e Sul. Experiências no Brasil, na Rússia e na Alemanha**. EDUSP. 2ª. edição. São Paulo. 576p. 1994.
4. ODUM, E. **Fundamentos de Ecologia**, 5ª edição. Pioneira Thomson. 632p. 2007.

